

# OPINI PUBLIK

## Piket Pawas Polres Purwakarta Rutin Lakukan Pengecekan Layanan Kepolisian 24 Jam

Polres Purwakarta - [PURWAKARTA.OPINIPUBLIK.ID](http://PURWAKARTA.OPINIPUBLIK.ID)

Jul 8, 2024 - 11:45



PURWAKARTA - Polres Purwakarta, Polda Jawa Barat terus meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dengan memanfaatkan perkembangan Informasi dan Teknologi (IT) melalui Layanan Polisi 110 untuk Panggilan Darurat.

Langkah ini sejalan setelah Divisi Teknologi Informasi (DIV TI) Mabes Polri

melakukan Peluncuran Layanan Polisi 110 yang memiliki misi meningkatkan pelayanan Polri kepada masyarakat, untuk mengimbangi perkembangan teknologi.

Layanan 110 Polres Purwakarta, bisa dihubungi masyarakat selama 24 jam, semoga dengan adanya Layanan Polisi 110 ini masyarakat semakin mudah memberikan informasi atau melaporkan adanya kejadian di lingkungannya.

Untuk memastikan pelayanan tersebut berjalan dengan baik, piket Perwira Pengawas (Pawas) terus melakukan pengecekan setiap saat. Seperti yang dilakukan AKP Feri Kurniawan saat melaksanakan piket pawas.

Kapolres Purwakarta, AKBP Edwar Zulkarnain melalui Piket Pawas, AKP Feri Kurniawan mengatakan bahwa layanan call center 110 ini merupakan salah satu program Kapolri dalam memberikan pelayanan prima. Sehingga dituntut untuk selalu dalam kondisi yang baik.

"Untuk memastikan pelayanan tersebut kita selalu melakukan pengecekan. Pengecekan dilakukan mulai dari jaringan internet maupun jaringan telepon yang digunakan untuk call center 110 hingga petugas piketnya," ungkap Feri, pada Minggu, 7 Juli 2024, petang.

Ia menjelaskan, layanan Polisi 110 ini dijaga tiga orang Operator standby 24 jam, Layanan ini bebas pulsa, pulsa Handphone masyarakat tidak akan tersedot jika menghubungi Kantor Polisi dengan menggunakan Layanan Polisi 110 ini.

"Semua laporan atau aduan masyarakat akan ditampung dan akan langsung disalurkan kepada Fungsi Kepolisian terkait atau diberitahukan ke polsek terdekat agar lebih cepat penanganannya," ucap pria yang menjabat Kapolsek Cibatu itu.

Untuk itu, Feri minta warga masyarakat dapat memanfaatkan Layanan Polisi 110 ini dengan baik dan tidak untuk main-main.